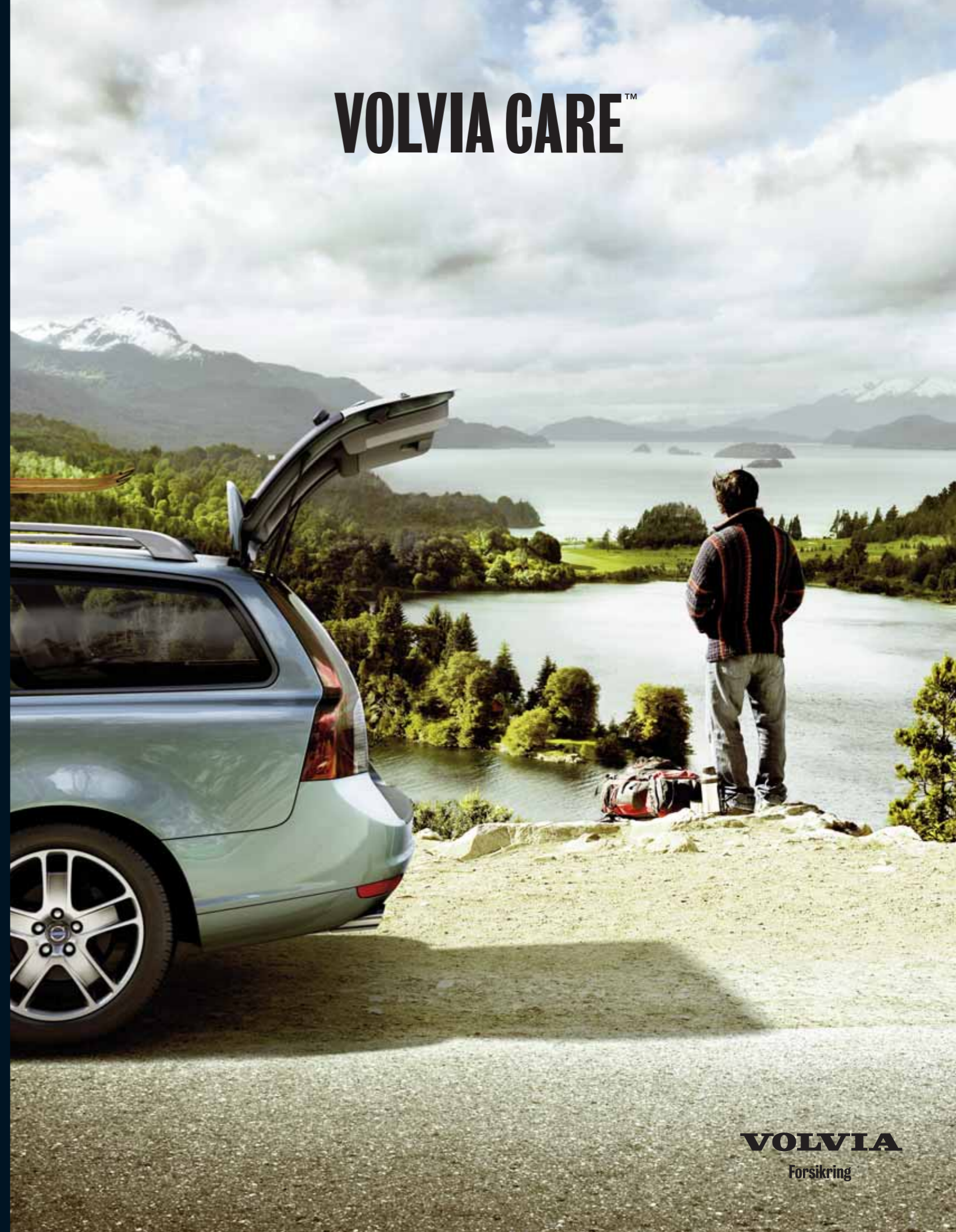


VOLVIA CARE™

170203 2008-01-01 EBLGV



VOLVIA
Forsikring

KUNDESENTER +47 66 81 84 40. VOLVIA.CARE@VOLVIA.NO WWW.VOLVIA.NO

VOLVIA
Forsikring

VOLVIA CARE™



VI HAR SPESIALISERT OSS PÅ VOLVOS BILER I OVER FEMTI ÅR. NÅ HAR VI BEGYNT MED MENNESKER OGSÅ.

Det var Volvo som i sin tid startet forsikringsselskapet Volvia. Da som nå var målet det samme: Å gi deg et så trygt og problemfritt bilhold at du velger samme merke også neste gang du skal bytte bil.

Derfor finner du oss alltid på verkstedet. Og alltid nær deg, noe som gjør at vi raskt og enkelt kan hjelpe deg med alt fra skademeldinger til det å bestille leiebil.

Det siste du ønsker dersom ulykken skulle være ute, er forsinkelser, langvarige skadebesiktigelser og mye papirarbeid.

Forsikrer du bilen hos oss, slipper du det. Alle våre kontorer ligger nemlig i direkte tilknytning til autoriserte verksteder, som oftest i samme lokale.

Det innebærer kortere beslutningsveier og raskere reparasjoner.

En annen ting som det kan være trygt å vite, er at alle våre reparasjoner gjøres med Volvo Original™.

Det høres kanskje ut som en selvfølge, men vi er faktisk det eneste forsikringsselskapet som garanterer reparasjon med originaldel.

VOLVIA CARE™ FORSIKRER DET VIKTIGSTE I BILEN: PASSASJERENE.

Volvia Care™ trer i kraft hvis du kommer ut for en trafikkulykke. Forsikringen gjelder for både føreren og samtlige passasjerer opp til det maksimale antallet bilen er registrert for (forutsatt at alle i bilen står i det norske folkeregisteret).

Hvis uhellet skulle være ute, får dere den beste behandlingen og rehabiliteringen på et av privatsykehusene som er tilknyttet Volvia Care™ nettverk.

Vi gjør veien tilbake så kort som mulig.

Ved en ulykke med bilen gjør vi alt som trengs for at dere så fort som mulig skal komme tilbake – til familie og venner, hjem, jobb og andre hverdagsrutiner. Kort sagt, alt som hjelper til med rehabiliteringen.

Volvia Care™ garanterer effektiv rehabilitering gjennom individtilpasset pleie. Det betyr at dere får akkurat den hjelpen dere trenger, uansett om det er operasjoner eller etterbehandling/rehabilitering. Den beste medisinen er jo ikke alltid medisin.

- For barn inntil fylte 16 år dekkes dokumenterte behandlingsutgifter med inntil kr. 10.000 som en følge av trafikkulykke hvor barnet er passasjer i forsikret bil.
- Ved trafikkskade som inntraff som følge av kjøring med den forsikrede bilen gir forsikringen rett til privat spesialistundersøkelse, operasjon, behandling, etterbehandling samt reise- og oppholdskostnader i nødvendig og rimelig omfatning, for fører av den forsikrede bilen samt for medfølgende passasjerer i bilen.
- Henviing må ha blitt utstedt av fastlege.
- Ansvarstiden er for hvert skadetilfelle 5 år, og løper fra tidspunktet for trafikkulykken. (Unntak - se respektive vilkår.)
- Forsikringen gjelder ved trafikkulykke som inntreffer innenfor Grønt-Kort området.
- Forsikringen gjelder kun skader som følge av aktuell trafikkulykke.
- Forsikringen gjelder ikke om føreren kjørte bilen uten tillatelse. For andre begrensninger se våre forsikringsvilkår.





SYKEHUS VI HÅPER DU ALDRI VIL TRENGE.

Disse sykehusene har vi avtale med:

Askim

Ringvoll klinikken

Bergen

Omnia

Bodø

Vestfjordklinikken

Drammen

Drammen Private Sykehus

Fredrikstad

Volvat Medisinske Senter

Gardermoen

Omnia

Hamar

Volvat Medisinske Senter

Hobøl

Ringvoll klinikken

Kristiansand

Omnia

Molde

Medi 3

Nøtterøy

Volvat Medisinske Senter

Oslo

Axess Sykehus & Spesialistklinikk,
Colosseumklinikken, Hudklinikken,
Nimi, Omnia, Volvat Medisinske Senter

Stavanger

Colosseumklinikken

Strømmen

Omnia

Tromsø

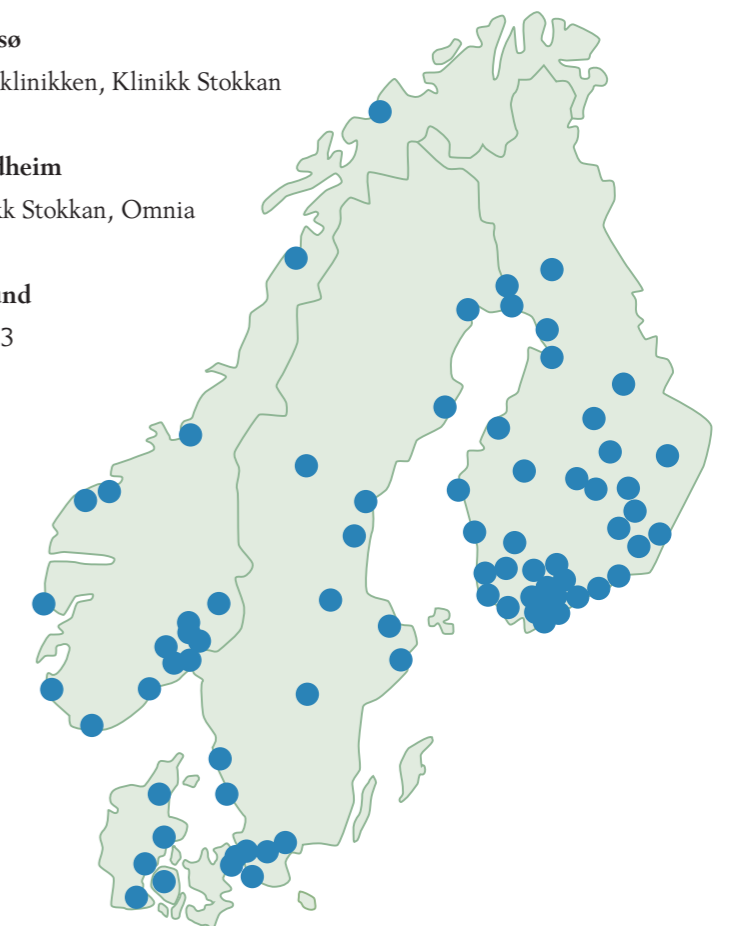
Ishavsklinikken, Klinik Stokkan

Trondheim

Klinik Stokkan, Omnia

Ålesund

Medi 3



ALT DETTE DEKKES AV FORSIKRINGEN.

Trafikkulykkesforsikring – Volvia i samarbeid med If

1 Hva forsikringen gjelder for

Ved trafikkskade som inntraff som følge av kjøring med den forsikrede bilen gir forsikringen rett til privat spesialistundersøkelse, operasjon, behandling, etterbehandling samt reise- og oppholdskostnader i nødvendig og rimelig omfatning, for fører av den forsikrede bilen samt for medfølgende passasjerer i bilen.

2 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringsavtalen gjelder mellom Volvia og føreren av bilen, samt samtlige passasjerer opp til det maksimalt tillatte for bilmodellen, forutsatt at personen har fast bostedsadresse i Norge og fast medlemskap i norsk folketrygd.

3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder ved trafikkulykke som inntreffer innenfor Grønt-Kort området.

4 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder behandling av trafikkskade som inntreffer og påbegynnes i forsikringstiden, jf. punkt 13. Ansvarstiden for hvert skadetilfelle er fem år, og løper fra tidspunktet for trafikkulykken.

5 Hva forsikringen kan omfatte

Dersom forsikrede rammes av en trafikkulykke vil Selskapet for:

A. For barn inntil fylte 16 år dekkes dokumenterte behandlingsutgifter inntil kr. 10.000 som en følge av

trafikkskade hvor barnet er passasjer i forsikret bil.

B. For øvrige passasjer dekkes:

Behandlingsformidling

Medisinsk behandlingsformidling via Volvia Helsevakt.

Konsultasjon hos privat legespesialist

Undersøkelse, diagnostisering eller behandling hos privat legespesialist.

Dagkirurgi

Ved private sykehus/spesialist.

Operasjon og behandling ved private sykehus

– operasjonsforberedende undersøkelser

– operasjoner

– sykehusbehandling

Medisiner

Reseptbelagte medisiner, som er foreskrevet av legespesialist i forbindelse med en erstatningsmessig behandling, er dekket i inntil 6 måneder.

Ny medisinsk vurdering av annen lege

(second opinion)

Konsultasjon hos ytterligere en legespesialist for ny medisinsk vurdering. Dette kan være aktuelt ved:

– livstruende sykdom og skade

– særskilt risikofylt behandling for den forsikrede

Behandling hos fysioterapeut/manuellterapeut

og kiropraktor

Ved en trafikkulykke kan det gis:

– inntil 24 behandlinger hos fysioterapeut/manuellterapeut

– inntil 12 behandlinger hos kiropraktor

Begrensningen i antall behandlinger gjelder ikke hvis forutsetningene for erstatning ifølge punktet om etterbehandling og rehabilitering foreligger, se neste punkt.

Etterbehandling/rehabilitering

Kostnader for medisinsk etterbehandling/rehabilitering i tilknytning til erstatningsmessig operasjon. Behandlingsplan skal utarbeides av behandlende/ henvisende lege. Behandlingen skal fortrinnsvis skje i Norge.

Bilmediagnostikk, jf. punkt 13 (definisjoner)

Reiser og overnatting

Reise- og overnattingsutgifter i forbindelse med følgende erstatningsmessige behandlinger:

– konsultasjon hos privat legespesialist

– dagkirurgi

– operasjon og behandling ved private sykehus

– ny medisinsk vurdering av annen lege

– etterbehandling/rehabilitering

– bilmediagnostikk

Volvia Helsevakt vil være behjelpelig med transport- og hotellbestilling. Ved reiser med overnatting dekkes kostutgifter etter regning, med inntil kr 400 per døgn. Ved dagsreiser utover 8 timer dekkes kostutgifter etter regning, med inntil kr 200. Reiseutgifter erstattes etter rimeligste alternativ med mindre annet er avtalt. Ved bruk av egen bil dekkes kilometergodtgjørelse etter gjeldende satser. Overnattingsutgifter må godkjennes i forkant og skje på rimeligste måte.

Reiseledsager

Reise- og overnattingsutgifter for en nær pårørende når dette er medisinsk nødvendig. Ved reiser med overnatting dekkes kostutgifter etter regning, med inntil kr 400 per døgn. Ved dagsreiser utover 8 timer

dekkes kostutgifter etter regning med inntil kr 200. Reiseutgifter erstattes etter rimeligste alternativ med mindre annet er avtalt. Ved bruk av egen bil dekkes kilometergodtgjørelse etter gjeldende satser. Overnattingsutgifter må godkjennes i forkant og skje på rimeligste måte.

Psykologisk førstehjelp

Inntil 10 behandlingstimer per trafikkulykke. Ved behov for psykologisk førstehjelp kan Volvia psykologvakt kontaktes direkte på telefon (66 81 84 40) uten henvisning fra lege. Se særskilte vilkår for Psykologisk førstehjelp.

Forsikringen gjelder ikke om føreren kjørte bilen uten den forsikredes tillatelse. Forsikringen omfatter ikke konsekvenser av sykdom eller skader som følge av annen ulykke enn det registrerte trafikkulykkestilfellet for den forsikrede bilen.

Selskapet erstatter ikke utgifter:

– øyeblikkelig hjelp og behandling ved offentlige sykehus

– allmennlege eller spesialist i allmenntilleg

– behandling av tenner, tannsykdommer eller tannskade uansett årsak

– behandling av trafikkskade hvis føreren var påvirket av alkohol, andre rusmidler, søvnmiddel eller narkotiske midler

– organtransplantasjoner og organdonasjon

– alternative behandlingsformer/-produkter som ikke hviler på vitenskapelig grunn og testede erfaringer

– behandling som er av eksperimentell karakter og/eller testkarakter

– behandling av trafikkskade hvis føreren ikke hadde tillatelse til å føre bilen

7 Forsikringssum

Forsikringssummen er ubegrenset, om ikke annet framkommer av forsikringsavtalen, jfr. Vilkårets pkt. 5 A

8 Erstatningsregler

Hvis behandlingen blir mer omfattende eller utgiften blir større enn det som er ansett som nødvendig, kan Selskapet redusere erstatningen til normalt nivå.

Selskapet dekker behandlingsmetoder som er alminnelig akseptert i det medisinske fagmiljøet i Norge som medisinsk nødvendig, rasjonell og riktig for den aktuelle lidelse.

8.1 MELDING AV TRAFIKKSKADE

Ved trafikkskade skal den forsikrede kontakte sin allmennlege, bedriftslege eller annen lege. Hvis legen henviser den forsikrede til spesialistundersøkelse eller operasjon, skal den forsikrede innen 14 dager eller så snart som mulig kontakte Volvia. Volvia formidler deretter kontakten med Volvia Helsevakt som tar kontakt med den forsikrede for å planlegge behandlingen. Den forsikrede skal sørge for at Volvia Helsevakt har fullstendige og korrekte opplysninger, dette er nødvendig for at Volvia Helsevakt skal kunne avgjøre retten til hjelp og fortsatt behandling. Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra

leger, sykehus med flere som er nødvendige for behandling av den aktuelle sak.

8.2 REFUSJON AV UTGIFTER

Utgifter refunderes etter fremleggelse av originalkvitteringer. Dersom forsikringen omfatter reiseutgifter erstattes disse etter rimeligste alternativ med mindre annet er avtalt. Ved bruk av egen bil dekkes kilometergodtgjørelse etter faste satser. Reise-/overnattingsutgifter må godkjennes i forkant og skje på rimeligste måte.

8.3 RENTEBESTEMMELSER

Forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

9 Administrative bestemmelser

9.1 FORSIKRINGSTIDEN

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt

dato kl. 00.00. Forsikringen gjelder til kl. 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser.

9.2 IKRAFTTREDELSE

Dersom ikke annet er avtalt begynner Selskapets ansvar å løpe når avtalen er inngått.

9.3 FORNYELSE AV FORSIKRINGEN

Forsikring som gjelder for en tid av minst 1 år, fornyes for 1 år av gangen, hvis ikke forsikringstakeren sier opp avtalen innen 1 måned etter at Selskapet har sendt ordinært premievarsel for det nye forsikringsåret. For Selskapet er oppsigelsestiden 2 måneder før utløpet av forsikringstiden. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdagen.

Forsikringen opphører ved salg av bil

10 Meldefrist/foreldelsesfrist

Ved krav om erstatning er Selskapet fri for ansvar hvis ikke forsikrede underretter Volvia Helsevakt

innen 1 år etter at behandlingen er gjennomført, jf. FAL § 18-5. Er ikke krav på erstatning bortfalt etter første avsnitt, foreldes kravet etter 3 år i samsvar med bestemmelsen i FAL § 18-6. Krav som er meddelt til Selskapet før foreldelsesfristen er utløpt, foreldes vanligvis tidligst 6 måneder etter at den berettigede har fått særskilt skriftlig melding om at foreldelse vil bli påberopt, jf. bestemmelsen i FAL §18-6, 3.ledd.

11 Nemdbehandling

Klager som omhandler forsikringsavtalen rettes til:
Forsikringsklagekontoret
Drammensveien 145
0277 Oslo
Telefon 23 13 19 60

12 Rettstvister

Rettstvister skal løses etter norsk lov.

13 Definisjoner

SELSKAPET
Med Selskapet menes If Skadeforsikring NUF.

